

Critérios de Avaliação

Referencial Não Presencial da disciplina E-Commerce do 10ºano do Curso Profissional de Comunicação e Serviço Digital

Dimensões	Valoração	Áreas/Domínios de Avaliação e sua Cotação	Aprendizagens Específicas	Descritores de desempenho	Instrumentos de Avaliação
Conhecimentos e Capacidades	Profissional 70%	<p>1. O que os alunos devem saber (os conteúdos de conhecimento disciplinar estruturado, indispensáveis, articulados concetualmente, relevantes e significativos) 15%</p> <p>2. Os processos cognitivos que devem ativar para adquirir esse conhecimento (operações/ações necessárias para aprender) 15%</p> <p>3. O saber fazer a ele associado (mostrar que aprendeu) 40%</p>	<p>Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos Identificar os principais problemas ambientais. Promover a aplicação de boas práticas para o meio ambiente. Explicar os conceitos relacionados com a segurança, higiene e saúde no trabalho. Reconhecer a importância da segurança, higiene e saúde no trabalho.</p> <p>Setor do comércio e serviços - conceitos e princípios gerais Identificar as principais linhas de enquadramento socioeconómico do setor do comércio e serviços. Reconhecer as principais linhas de tendência de evolução do comércio e serviços em Portugal.</p>	<p>Nunca ou raramente Algumas vezes Frequentemente Sempre ou quase sempre</p>	<p>Trabalhos de grupo e/ou individuais; Fichas de trabalho; Questões orais/escritas; Apresentação de trabalhos; Registo de observações.</p>

			<p>Distinguir as diferentes tipologias e modelos organizacionais das empresas do setor do comércio e serviços</p> <p>Técnicas de Negociação e Venda</p> <p>Identificar as necessidades e as motivações do cliente. Descrever o processo comunicacional na venda.</p> <p>Aplicar as técnicas de negociação.</p> <p>Identificar as fases do ciclo de vida de uma venda.</p>		
Valores	Profissional 30%	<p>Responsabilidade e Integridade 7%</p> <p>Excelência e Exigência 6%</p> <p>Curiosidade, Reflexão e Inovação 7%</p> <p>Cidadania e Participação 5%</p> <p>Liberdade 5%</p>	Ver quadro de referência	Ver quadro de referência	Registo de Observações

Critérios de Avaliação – Referencial Comum da Dimensão Valores

10º Ano - Profissional – 30% da Classificação Total

Valores	%	Descritores	Palavras-chave	Comportamentos Observáveis a Privilegiar	I.A.*	Critérios de Classificação
Responsabilidade e Integridade	7%	Saber agir eticamente, consciente da obrigação de responder pelas próprias ações, adequando-as às decisões institucionais.	Regras (RI/EAAE) Responsabilidade legal	Apresenta o material necessário para a aula. É pontual e assíduo. Trata com correção colegas e professores.	*I ns tr u m en to de Av ali aç ão - Re gi st o de O bs er va çõ es	Realiza frequentemente com oportunidade e correção global os comportamentos enunciados – Cotação Total
Excelência e Exigência	6%	Aspirar ao trabalho bem feito, ao rigor e à superação, exprimindo-se, oralmente e por escrito, com correção e clareza.	Rigor Superação Correção Clareza	Utiliza um registo de língua adequado ao contexto de aprendizagem (não utiliza calão; não dá erros ortográficos, de pontuação e sintaxe; utiliza a linguagem científica de cada disciplina...)		
		Ser perseverante perante as dificuldades, procurando soluções por sua própria iniciativa.	Resiliência Iniciativa	Apresenta trabalho extra aula por sua iniciativa.		Não Realiza com oportunidade e correção global os comportamentos enunciados – Cotação Nula
		Ter consciência de si e dos outros, adequando o seu comportamento à dinâmica do coletivo.	Ser Pessoa Direitos sociais Deveres sociais	Intervém com frequência, pertinência e a propósito, nas aulas.		
Curiosidade, Reflexão e Inovação	7%	Querer aprender mais, manifestando comportamentos que concretizem esta intenção.	Trabalho autónomo	Levanta dúvidas pertinentes Realiza os trabalhos de casa. Frequenta as aulas de apoio.		
Cidadania e Participação	5%	Desenvolver o pensamento reflexivo, crítico e criativo, trabalhando a informação de forma pessoal e fundamentada.	Espírito crítico Criatividade	Fundamenta as suas opiniões. Pesquisa, organiza e avalia criticamente a informação.		Realiza com discrepâncias na frequência, oportunidade e correção os comportamentos enunciados – Cotação intermédia.
		Demonstrar respeito pela diversidade humana e cultural e agir de acordo com os princípios dos direitos humanos	Diversidade Direitos Humanos	Respeita todos os colegas e todos os professores, aceitando as diferenças.		
		Negociar a solução de conflitos em prol da solidariedade e da sustentabilidade ecológica, desenvolvendo projetos a concretizar na comunidade.	Solidariedade Sustentabilidade Comunidade Projetos	Participa na conceção e na concretização de projetos.		
		Ser interventivo, tomando a iniciativa e sendo empreendedor, apresentando e desenvolvendo ideias concretizáveis.	Empreendedorismo	Potencia dinâmicas no grupo de trabalho.		
Liberdade	5%	Manifestar a autonomia pessoal centrada nos direitos humanos, na democracia, na cidadania, na equidade, no respeito mútuo, na livre escolha e no bem comum, agindo em conformidade dentro de um coletivo.	Autonomia Direitos Humanos Democracia	Respeita os outros. Não manifesta comportamentos de âmbito disciplinar ou fora da tarefa (faltas disciplinares, comportamentos perturbadores...)		